

MARSEILLE/rythmes scolaires : Comment les familles ont-elles vécu le premier trimestre 2014-2015 ?

Le contexte :

Pour faire face à la situation de la rentrée, c'est-à-dire devoir aller chercher les enfants à l'école le mercredi à 11h30 et le vendredi à 11h30 ou à 13h30

- Quelles solutions avez-vous mis en place ?

- Quelles difficultés devez-vous surmonter ?

Enquête réalisée par MPE13 entre le 31 octobre 2014 et le 14 décembre 2014, auprès des parents du premier degré adhérents ou sympathisants.

NB : Les synthèses faites par MPE13 sont en violet dans le texte.



Mouvement des Parents d'Elèves de l'Enseignement Public des Bouches du Rhône
<http://mpe13.blogspot.fr/> **contact@mpe13.fr**

PROFESSIONNEL

CONTEXTE :

La semaine scolaire a complètement été modifiée cette année.

Le mercredi d'une part : auparavant, les parents pouvaient organiser la journée entière avec des activités en clubs ou une prise en charge complète en centre de loisirs. Dorénavant le mercredi regroupe deux temps sans aucun lien entre les deux : un temps école jusqu'à 11h30 et un temps libre à partir de 12h sans aucune organisation mise en place pour assurer la jonction entre les écoles et les centres aérés notamment.

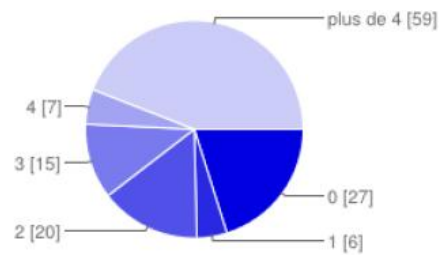
Le vendredi d'autre part : jusqu'alors les enfants avaient classe le vendredi jusqu'à 16h30 mais depuis la rentrée, les enfants quittent le temps scolaire à 11h30 et rien n'a été organisé à la suite : pas de restauration et pas d'activité périscolaire.

La particularité à Marseille est que les parents ont dû assurer seuls le service de garde et les transports de leurs enfants le mercredi et le vendredi après-midi et ce, chaque semaine.

IMPACTS PROFESSIONNELS :

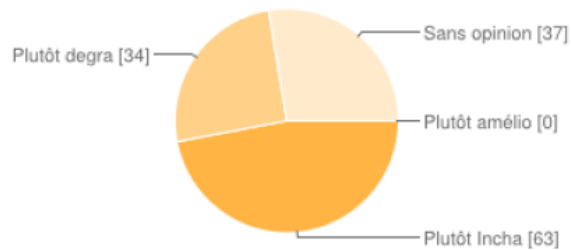
- Les parents ont jonglé entre **RTT et congés** pour assurer la garde de leurs enfants le mercredi et le vendredi après 11h30.
- Certains ont **réaménagé leur temps de travail** ou demandé **des temps partiels**.
- D'autres ont compensé les heures non effectuées par **du travail de nuit ou de week-end**.
- Ces aménagements ont eu souvent pour conséquence le sentiment **d'être redevable** à l'entreprise ou à ses collaborateurs pour la souplesse octroyée... parfois cela a creusé des **inégalités** entre collègues de travail.
- Cette situation a entraîné du **stress** et certains parents ont constaté une baisse de leur productivité et de **leur concentration au travail**.

Combien de demi-journées de congés (de tous types) avez-vous dû prendre?



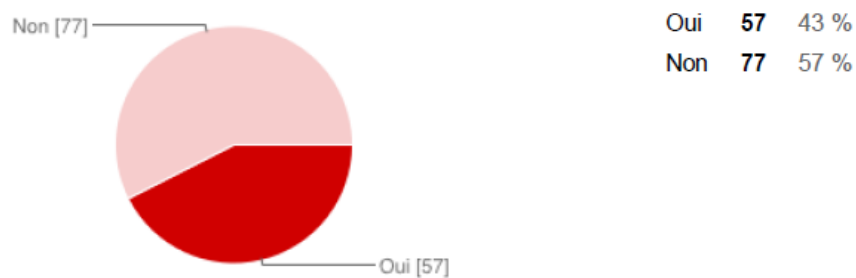
0	27	20 %
1	6	4 %
2	20	15 %
3	15	11 %
4	7	5 %
plus de 4	59	44 %

Comment ont évolué les relations avec votre employeur ?



Plutôt améliorées	0	0 %
Plutôt Inchangées	63	47 %
Plutôt dégradées	34	25 %
Sans opinion	37	28 %

Avez-vous fait une demande de temps partiel ou d'arrangement de votre temps de travail ?



Quels impacts pour votre vie professionnelle ?

EXTRAITS DES TEMOIGNAGES :

AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL :

« Je dois travailler le dimanche pour avoir mon vendredi... »

« J'ai pris 8 demi congés, soient ceux que j'utilise pendant les vacances scolaires normalement. Je vais donc devoir payer le centre aéré en plus n'ayant plus cette semaine de vacances avec mes enfants... et payer avec un budget que je n'ai pas.. »

« La nécessité de demander un aménagement d'emploi du temps le mercredi et le vendredi après-midi a eu des répercussions sur les autres jours puisque le travail est reporté... »

« Je prends les dossiers à la maison et je suis en transfert téléphonique. En cas de nécessité je retourne au bureau avec ma fille. C'est la course... »

« Je suis chef d'entreprise dans une TPE et nous avons dû organiser la répartition du temps de travail en dehors de toute norme conventionnelle pour assurer la continuité de nos services : travail de nuit, travail à domicile, réduction du temps de travail... »

« Venant d'arriver sur Marseille, j'étais à la recherche d'un emploi. J'ai été obligé de prendre un temps partiel alors que dans la ville précédente où j'habitais, les nouveaux rythmes étaient déjà en place, et je travaillais à temps plein... »

STRESS :

« Sur mon lieu de travail, j'ai des problèmes de concentration et je ne parviens plus à m'investir. Mon mari regrette d'avoir accepté de nouvelles responsabilités professionnelles et d'être du coup moins disponible. »

« Depuis la rentrée, pas une journée de travail ne s'est déroulée de manière normale, dans la continuité, la concentration. L'organisation est une préoccupation de tout moment. Il y a toujours ce petit nuage au-dessus de nos têtes, vérifier l'heure le mercredi, le vendredi, s'interrompre, courir... »

RELATIONS PROFESSIONNELLES :

« ..une détérioration de mes relations avec mes collègues qui sont contraints de palier à mes absences tous les vendredis... »

« Mon employeur me stigmatise en étant celle qui a toujours des problèmes avec la garde des enfants... »

« Mon employeur était compréhensif au début, puis la situation perdurant, surtout pour les vendredis après-midi, tout se dégrade... »

ECONOMIQUE

CONTEXTE :

-Des **frais de garde** pour pallier l'absence de TAP et d'étude le vendredi, mais aussi l'absence de cantine le mercredi midi.

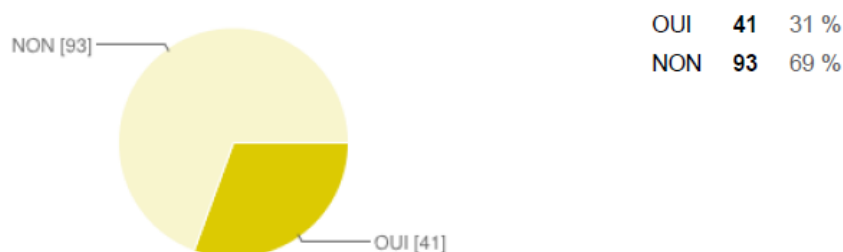
-Des **frais de transports**, (essence/usure véhicule) pour des allers retours incessants les mercredis et vendredis.

-Des **frais pour des activités privées** les vendredis après-midi ou les mercredis entre midi et deux, ou, faute de moyens puisés en frais de garde, **annulation des activités** sportives de leurs enfants.

-Des **pertes de salaire**, de chiffre d'affaire voire des cessations d'activités. Evolutions de carrière rendues inenvisageables.

-Passage en **école privée qui aurait le même coût que les frais de garde**.

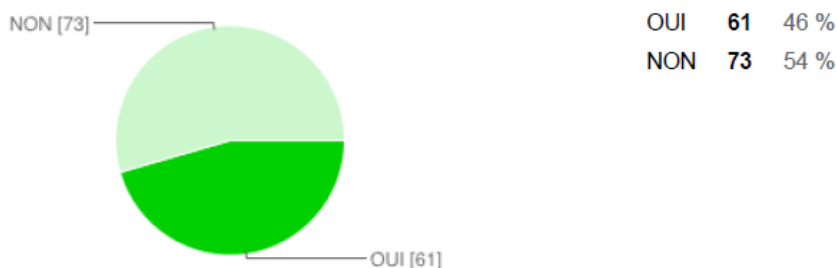
Avez-vous subi une perte de revenus du fait d'une diminution du temps de travail ?



Ordre de grandeur de la perte de revenus ?

Moins de 100 euros par mois	25%
Entre 100 et 200 euros par mois	25%
Entre 200 euros et 300 euros par mois	25%
Plus de 300 euros par mois	25%

Avez-vous engagé des frais de garde supplémentaires ?



Pour quel montant ?

Moins de 20 euros par semaine	25%
Entre 20 et 33 euros par semaine	25%
Entre 33 et 75 euros par semaine	25%
Plus de 75 euros par semaine	25%

Avez-vous d'autres impacts économiques ?

EXTRAITS DES TEMOIGNAGES :

FRAIS DE GARDE SUPPLEMENTAIRES

Je suis passée d'un périscolaire simple (2h Le soir à la sortie de l'école) à une garde à domicile travaillant 8h le mercredi et 8h le vendredi : 765€ de frais de garde supplémentaires.

2h30 de Baby Sitter supplémentaire par semaine : 80 euros par mois supplémentaire par rapport à l'année dernière Et il semble qu'il faille encore prévoir plus pour pallier l'absence de garderie le vendredi de 16h30 à 17h30 : pas encore de précision à ce sujet à 2 jours de la rentrée des vacances.

FRAIS DE TRANSPORT

Je fais beaucoup plus d'aller retour Marseille Lavéra chaque vendredi midi donc usure du véhicule et augmentation des frais d'essence.

FRAIS D'INSCRIPTION A DES ACTIVITES PRIVEES

820€ pour l'année pour mes 2 enfants car obliges de les mettre a une "activités" le mercredi de 11h45 a13h15, car je ne finis pas à 11h pour aller les récupérer a11h20

DESORGANISATION FAMILIALE, SUPPRESSION D'ACTIVITES

J'ai annulé la danse et de nombreuses sorties car rythme foutu en l'air et rentrée financièrement trop précaire et bordélique. On a mangé dehors très souvent (alors qu'on en a pas vraiment les moyens) : on

emmenait nos enfants au travail jusqu'au soir + pas le temps de faire les courses ni la cuisine vu qu'on bossait les weekends et les nuits pour rattraper.

PERTE DE CHIFFRE AFFAIRE/ CESSATION D'ACTIVITE/ CARRIERE PROFESSIONNELLE MENACEE

Mon temps de travail les mercredis et vendredis est désormais restreint et il m'est impossible ces deux jours de programmer des interventions chez mes clients, ce qui est pénalisant d'un point de vue de l'organisation de mon activité et de ma compétitivité.

J'ai décidé d'abord un temps partiel puis un licenciement afin de gérer les 3 enfants cette année.

Je ne peux pas envisager d'évolution au niveau de mon poste, et du coup au niveau du salaire.

ORIENTATION ECOLE PRIVE

Mon budget a été très sévèrement amputé (...) J'envisage sérieusement de mettre mes 2 enfants dans le secteur privé car je dépense le même prix pour les frais de garde que me coûterait l'école privée...

FAMILLE

CONTEXTE des problèmes familiaux :

On trouve beaucoup de stress dû aux problèmes d'organisation très compliqués pour une majorité de familles. Les solutions trouvées sont souvent la solidarité entre familles (le plus fréquent), l'appel aux grands-parents (fréquent, parfois n'habitent pas Marseille), l'obligation d'emmener ses enfants sur son lieu de travail (assez fréquent), la prise en charge des enfants les plus jeunes par des aînés guère plus âgés (signalé plusieurs fois), et plusieurs cas d'enfants jeunes qui ont dû rentrer seuls à la maison et y rester seuls jusqu'au soir. Les solutions sont souvent instables et changent au cours des semaines.

Les difficultés fortement ressenties sont tout d'abord l'épuisement et la perte de repères des enfants (voir extraits 1 de réponses ci-dessous), la course contre la montre (extraits 2), des conséquences graves sur la garde par des parents séparés ou dans le cas de familles recomposées qui n'arrivent plus à se voir, et des activités que des enfants ont dû abandonner à cause d'organisation trop complexe ou d'horaires devenus incompatibles (extraits 3). Le week-end trop long qui déstabilise le rythme hebdomadaire de l'enfant est également signalé.

Quelles sont les conséquences pour votre vie familiale ?

EXTRAITS 1 (L'ÉPUISEMENT) :

*Enfants **ÉPUISÉS** dès le jeudi matin / Pour ma fille en maternelle, c'est la crise tous les vendredis (on a droit à 1h de pleurs à chaque fois). Elle est **épuisée** !!! / Enfants **épuisés** parent **épuisés** et éreintés tension dans le quotidien / Enfants **épuisés**, ballotés au travail des parents, privés d'activités / Notre fils est **très fatigué** / enfants **déstabilisés**, pertes de repères / Enfant **très fatiguée** / les enfants sont épuisés, puisque nous n'avons plus de congés ils ne se sont pas reposés pendant les vacances scolaires et doivent reprendre l'école **fatigués**.*

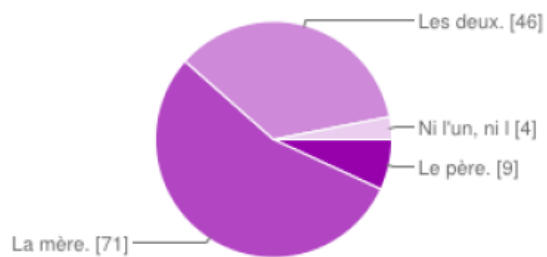
EXTRAITS 2 (LA COURSE) :

***Course après la montre** pour assurer quand même les activités extras scolaire maman solo donc seule à assumer l'emploi du temps impossible donc d'avoir un emploi " normal " un 35 h donc retour à la précarité / Nous vivons **les yeux sur la montre** / certains vendredis obligation de venir au travail avec moi, aller-retour boulot école pour moi, entre midi et deux, et **grignotage d'un sandwich sur le chemin pour l'enfant et moi** / Mes mercredis ressemblent à une **course effrénée** (...) 10h50 départ de mon lieu de travail pour aller chercher notre seul véhicule familial qu'utilise mon mari sur son lieu de travail faute de transport ni train ni bus (les horaires ne convenant pas> quartiers nord /estaque) tram de mon lieu de travail au lieu de travail de mon conjoint 11h30 sortie des enfants pour les accompagner au centre aéré situé dans un autre quartier faute de place dans l'école 12h00 centre aéré 12h30/12h45 dépôt de la voiture sur lieu travail conjoint puis.....retour boulot cela a un impact sur ma fin de journée qui se poursuit car 2h de pris de 11h à 13h au lieu des 1h habituelles.*

EXTRAITS 3 (RENONCER A DES ACTIVITES) :

Ma fille de 13 ans a dû renoncer à son cours d'escalade pour garder son petit frère / Ma fille ne fait plus de musique car le créneau a été maintenu le mercredi matin (majorité d'enfants dans le privé) / avant, ils pratiquaient du tennis le mercredi, et cette année, je ne les ai pas réinscrits, car cela faisait trop pour eux, ils ont besoin d'un temps de pause dans la semaine.

Quel parent a été le plus touché ?



Le père.	9	7 %
La mère.	71	53 %
Les deux.	46	34 %
Ni l'un, ni l'autre.	4	3 %

PERSONNEL

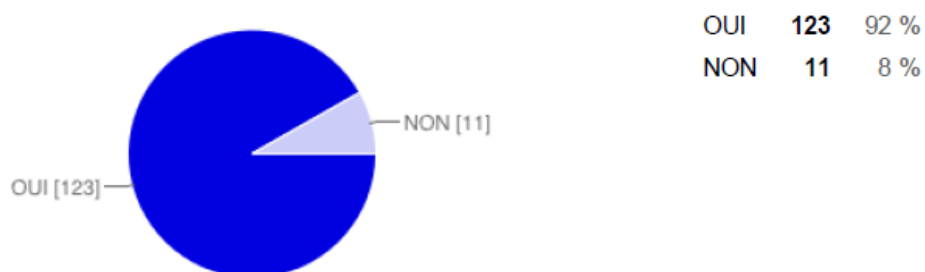
Constats :

- **Situation incertaine** : pas d'information, évolution chaque semaine. Conséquences : surveiller l'heure en permanence, impossibilité d'anticiper, réorganisation constante.
- **Désorganisation familiale** : parents angoissés, sollicitations diverses (famille et autres parents), climat délétère (problèmes relationnels), ambiance tendue.
- **Stress des parents** (92% !!) : surmenage, fatigue, obsession de l'heure, tensions dans le couple, angoisses pour l'avenir, angoisse de laisser des enfants dans des TAP mal encadrés, stress de laisser les enfants seuls ou de devoir les confier à trop de personnes différentes.
- **Vécu des enfants** : fatigue, angoisse, épuisement, parents divorcés, grands-parents, rythmes de travail, enfants livrés à eux-mêmes, stress de la désorganisation.

Conséquences envisagées :

- Passage en **école privée** : pour fuir les grèves et la désorganisation.
- **Quitter Marseille** : pour fuir cette mauvaise gestion, pour se rapprocher de la famille.

Subissez-vous plus de stress ?



Quels changements pour vous ?

EXTRAITS DE TEMOIGNAGES :

Situation incertaine

- *«**infos au compte goutte** donc organisation au dernier moment», «**désorganisation et manque de communication**», «**Stress jusqu'à la dernière minute gros manque d'information** grève/pas grève, tap/pas tap (...) cette **absence totale de souci d'information** des parents de la mairie est consternante et stressante »*
- *« nous n'avons **pas de solution permanente et continue**, ça prend du temps et ça cause du stress», « je m'organise **d'une semaine sur l'autre** pour jongler entre les nouveaux horaires et les grèves de cantines réguliers ces derniers temps », « ...avant, ma vie était bien équilibrée et organisée, aujourd'hui, **je vis au jour le jour.** », « du stress pour chercher une*

solution différente chaque semaine »

- « J'ai des horaires différents pratiquement chaque jour. Je dois **sans cesse regarder l'heure** et me rappeler à quelle heure sortent les enfants »
- « impossible d'organiser le rythme de la semaine, **très compliqué pour une mère célibataire** qui a l'habitude et l'obligation de tout caler la première semaine de la rentrée »
- « on se demande si ces solutions de « bricolage » qu'on a dû trouver vont pouvoir **tenir à plus long terme... on se sent désemparés, démunis, sidérés et surtout en colère ! »**

Désorganisation familiale

- « Devoir **solliciter d'autres parents** et **ne pas savoir si ils seront disponibles** et du coup se demander qui va pouvoir aller les chercher, solliciter **la grand-mère** le vendredi après-midi en plus des lundis et mardis prévus ce qui la bloque aussi... »
- « stress et **grosse fatigue** du coup le soir **l'ambiance de la maison est plus tendue** et tout se bouscule et tout est au même niveau : les devoirs, l'organisation, la cantine... »
- « Je gère via le téléphone et le mail mes clients ; ce qui est difficile avec 6 enfants... »
- « **remise en cause des priorités**, du travail de la mère, du rôle de la femme, stress pour les enfants, stress pour les parents, augmentation des risques notamment lors des transports (toujours à courir et à aller plus vite) »
- « nous avons dû **suspendre toutes nos activités** personnelles sportives et associatives, **reporter les rendez-vous médicaux** pour moduler nos emplois du temps et nous permettre de venir chercher nos enfants certains jours»

Stress des parents

- « **surmenage, fatigue, burn out... » « mauvaises nuits » « obligés de courir tout le temps », « Disputes, pas de vie de famille, fatigue »**
- « la **peur de n'avoir personne de disponible** pour le récupérer à l'école le vendredi ou que les différentes personnes sollicités **arrivent en retard ou oublient »**
- « Je n'ai pas le temps de déjeuner le vendredi midi... Je suis beaucoup plus pressée, stressée, **peur d'être en retard, d'oublier l'heure »**
- « Un **stress ingérable** dans mon milieu professionnel et également dans la relation de couple »
- « stress énorme le vendredi matin, remise en cause de mes compétences professionnelles, **dégradation au niveau du couple** car tension »
- « **difficulté d'entente** entre mon compagnon et la mère de son fils »
- « **perte de confiance en l'avenir**. Sentiment de prise au piège, que l'école nous met des bâtons dans les roues aussi bien pour l'avenir de nos enfants que pour assurer notre vie professionnelle »
- « je me sens désabusée et triste de voir qu'une ville comme Marseille n'a rien à proposer aux familles et ne voit pas que la qualité de l'éducation publique conditionne **la qualité de vie et les chances d'avenir** pour tous »
- « quand on voit **100 gamins encadrés par 3 baby sitter à peine majeures**, on est forcément pas très détendue... »
- « stress de laisser ma fille dans des **activités peu ou pas adaptées »**
- « **la qualité de la relation entre parents et école** a baissé »

Vécu des enfants

- « **temps de transport rallongés** entre les différents lieux (école, famille, amis, maison, lieux d'activités) »
ANGOISSE - EPUISEMENT
- « gestion de **l'épuisement** de mon fils en fin de semaine : **colère, excitation** »
- « notre fils a des **troubles du sommeil** (...). Il nous questionne beaucoup sur « pourquoi notre maire ne veut pas utiliser des sous pour qu'il fasse du sport » et **propose de payer les activités** avec sa tirelire. »

Parents divorcés – Grands parents

- « les enfants de parents divorcés avaient particulièrement besoin de cette journée du mercredi », « **ma fille ne peut plus dormir chez son père** le mardi soir »
- « **Mon fils ne voit plus ses grands-parents** qui, depuis l'âge de 1 an, le récupéraient le mardi soir et le gardaient jusqu'au mercredi soir »
RYTHME DE TRAVAIL
- « **...rythme insupportable** avec devoir tous les jours et 2 jours et demi sans apprentissage c'est très difficile pour reprendre le rythme le lundi »
ENFANTS LIVRES A EUX MEMES
- « mon fils de 9 ans est **obligé de rentrer parfois tout seul** à la maison (...) le mercredi pas de cantine donc il rentre, mange un repas froid préparé la veille »
- « Je suis angoissée de laisser mon fils de 10 ans **livré à lui-même** à la maison »
STRESS DE LA DESORGANISATION
- « Désorganisation de la semaine, **angoisse de mon fils qui ne sait plus qui vient le chercher et quand** », « désorganisation familiale, **manque de routine**, enfants fatigués et **désorientés** »
- « stress ++, nécessité de **rassurer ma fille chaque jour avec un planning**, difficulté d'adaptation à un **rythme non structuré** »

Passer dans le privé

- « J'envisage de quitter l'école publique, c'est trop d'incertitude et de stress pour mes enfants et moi-même... je me sens en **situation d'insécurité** »
- « Je suis surtout **très remonté contre la mairie et l'école publique**. Je pense mettre mes enfants dans le privé à la rentrée prochaine »
- « Nous sommes **effarés** de cette situation et nous allons inscrire nos enfants dans le privé pour la rentrée prochaine : c'est aberrant d'en arriver là ! »

Quitter Marseille

- « J'envisage (...) de **déménager dans une ville qui a déjà organisé les temps périscolaires** et chez laquelle les **frais de garde périscolaires seraient gratuits**. »
- « On déteste l'équipe municipale qui nous a méprisé, menti, pris en otage dan son mauvais calcul politicard. On se demande si on veut déménager car la **gestion est trop mauvaise, pas professionnelle** »
- « Nous allons sûrement quitter Marseille et **nous rapprocher de mes parents** »